

KENDALI DENGAN PENJAGAAN BERKUALITI KUIZ



Aneka Pilihan Sila pilih satu jawapan yang paling menepati soalan		Betul dan Salah Sila bulatkan B atau S untuk menunjukkan betul atau salah	
1	Pengendalian cakera keras yang tidak betul akan menyebabkan _____. a. peningkatan kos pengeluaran b. kerosakan kepada cakera keras c. pelanggan yang tidak gembira d. semua di atas	1	Sesetengah kerosakan cakera keras mungkin tidak kelihatan B S
2	Tanda-tanda biasa kerosakan pada karton penghantaran adalah _____. a. kesan air b. bucu yang kemek c. lubang pada kotak d. semua di atas	2	Menggoncang penyambung antara muka dan kuasa boleh diterima kerana ia merupakan kaedah yang paling mudah dan paling pantas. B S
3	Gunakan _____ untuk membuka beg ESD. a. jari b. pemutar skru c. gunting d. a dan b	3	Pengendalian yang betul tidak diperlukan jika pemacu berada di dalam pakej penghantaran Seagate. B S
4	Di luar karton penghantaran, kendalikan hanya _____ pemacu keras pada satu-satu masa. a. satu b. dua c. tiga d. seberapa banyak yang anda boleh pegang	4	Pemacu hendaklah dijauhkan dari bucu meja. B S
5	Cara paling selamat untuk meninggalkan pemacu tanpa diawasi di atas meja ialah _____. a. kedudukan menegak (pada bucu atau hujung) b. kedudukan mendatar (rata di atas meja) c. kedua-dua di atas d. tiada satu pun di atas	5	Pemacu yang tidak dikendalikan dengan betul tidak akan gagal berfungsi semasa bersama pelanggan. B S
6	Untuk mencegah kehilangan ulir, semua skru pelepas perkakasan secara idealnya hendaklah dimulakan dengan _____. a. pemacu kilas kuasa b. pemutar skru manual c. tangan d. b dan c	6	Pemacu yang ditolak mesti dikendalikan sama seperti penjagaan pemacu yang baik. B S
7	Cara yang betul untuk menyambungkan pasangan penyambung antara muka dan kuasa ialah _____. a. terus, tanpa sebarang goncangan b. menggoncang sedikit penyambung c. dengan memastikan penguncian penyambung yang betul d. a dan c	7	Anda boleh membawa perbezaan pada kualiti pemacu keras yang anda proses, buka, pasang atau bungkus. B S
8	Cara yang disyorkan untuk menyusun berbilang pemacu yang belum dibungkus ialah _____. a. secara menegak b. hanya dua lapis tinggi c. dengan PCBA menghadap ke atas d. tiada satu pun di atas	8	Jika anda menggunakan pembumian ESD yang betul, maka dibolehkan memegang pemacu dengan menekan PCBA. B S

9	Masa menunggu minimum selepas kuasa pemacu dibuka sebelum pemacu/sistem boleh digerakkan ialah _____. a. 30 saat b. 1 minit c. 1 jam d. tiada satu pun di atas	9	Anda boleh menggunakan sebarang bungkusan bagi mengembalikan pemacu yang tidak berfungsi kerana ia sudah rosak.	B S
10	Jatuhan dari jarak ____ boleh merosakkan pemacu. a. 1 kaki b. 0.5 inci c. 6 inci d. Semua di atas	10	Pemacu keras hendaklah dikendalikan sama seperti menjaga sebiji telur.	B S

Jawapan Bagi Soalan-Soalan Aneka Pilihan		Jawapan Bgi Soalan-Soalan Betul dan Salah	
1	d — Pengendalian pemacu keras yang tidak betul akan menyebabkan semua item ini dan lebih lagi.	1	B - Tidak semua kerosakan pada pemacu boleh dilihat. Sesetengah kerosakan tersembunyi di dalam komponen HDA atau PCBA dan akan menyebabkan pemacu berkenaan gagal pada satu tarikh kemudian.
2	d — Tanda-tanda tipikal kerosakan pada karton penghantaran adalah semua ini item.	2	S - Menggoncang penyambung pada bila-bila masa tidak boleh diterima kerana ia boleh menyebabkan kerosakan pada cemat dan pendakap penyambung.
3	a — Jangan gunakan sebarang objek kecuali jari anda untuk membuka beg ESD.	3	S - Pengendalian yang betul diperlukan pada setiap masa apabila mengendalikan pemacu keras sama ada dibungkus atau tidak dibungkus.
4	a — Mengendalikan lebih daripada satu pemacu keras pada satu-satu masa meningkatkan kemungkinan kerosakan.	4	B - Pemacu yang disimpan di bucu meja lebih berkemungkinan dilanggar atau terjatuh ke lantai.
5	b — Sentiasa letakkan pemacu keras pada kedudukan melintang (rata di atas meja) apabila ia tidak disokong.	5	S - Pemacu yang dikendalikan dengan tidak betul boleh gagal pada bila-bila masa. Ini termasuk kilang, pelanggan anda atau pengguna akhir anda.
6	c — Menggunakan pemutar skru kuasa mahu pun manual untuk mula memasang skru akan merosakkan lubang yang berulir. Jika ia tergelincir, pemutar skru berkenaan juga boleh menyebabkan kerosakan pada laluan atau komponen-komponen. Menggunakan jari anda untuk memulakan skru merupakan kaedah terbaik.	6	B - Pemacu yang ditolak hendaklah dikendalikan sama seperti menjaga pemacu yang baik kerana tidak semua pemacu yang ditolak adalah tidak baik dan sebarang kerosakan semasa pengendalian mungkin menyembunyikan punca asas kegagalan sesuatu pemacu dan menghalang tindakan pembetulan yang tepat daripada dilaksanakan.
7	d — Menggoncang penyambung pasangan boleh merosakkan cemat atau pendakap penyambung. Sentiasa masukkan terus ke dalam penyambung sambil memastikan penguncian penyambung yang betul.	7	B - Setiap orang yang mengendalikan pemacu keras, sama ada ia berada di dok penghantaran masuk atau penghantaran sistem keluar, boleh memastikan produk berkualiti baik jika mereka mengendalikan pemacu keras dengan betul.
8	d — Jangan sekali-kali menyusun pemacu di atas satu sama lain kerana anda boleh merosakkan komponen-komponen PCBA atau menyebabkan kejutan mekanikal pada pemacu keras.	8	S - Walaupun anda mempunyai pembumian ESD yang betul, anda boleh merosakkan komponen-komponen atau jejak PCBA jika anda menggunakan tekanan yang tidak perlu. Sentiasa kendalikan pemacu melalui HDA dan bukan PCBA.
9	a — Tunggu sekurang-kurangnya 30 saat selepas kuasa pemacu dikeluarkan dari pemacu sebelum anda menggerakkan pemacu berkenaan. Ini akan membolehkan pemacu untuk berhenti berputar dan kepalanya diletakkan dengan selamat di zon penurunan.	9	S - Hanya bungkusan yang diluluskan oleh Seagate boleh digunakan untuk memulangkan produk kepada Seagate. Sebarang bungkusan lain melanggar jaminan produk dan boleh menyebabkan kerosakan pada pemacu keras.
10	d — Jatuhan dari mana-mana jarak boleh menyebabkan kerosakan pemacu keras.	10	B - Pemacu keras mempunyai komponen yang sama sensitifnya seperti sebiji telur. Sentiasa Kendali dengan Penjagaan Berkualiti